

Condizioni generali di vendita

- A. SM'art s.r.l. ("**SM'art**") non vende i suoi prodotti ("**Prodotti**") direttamente ai consumatori ma solo a imprenditori e a professionisti (di seguito: "**Compratori**") che operano abitualmente nel settore dell'industria del mobile, dell'arredamento di interni e dell'edilizia ("**Mercato**").
- B. Si deve pertanto ritenere che i Compratori siano dotati delle competenze che consentano loro di ben valutare le caratteristiche tecniche dei Prodotti, il loro effettivo stato, la loro idoneità ad essere lavorati nel successivo ciclo produttivo e ad essere utilmente impiegati nel Mercato a soddisfacimento del concreto scopo per il quale verranno ordinati.
- C. Le condizioni che seguono ("**Condizioni Generali**"), che prevarranno sulle eventuali condizioni generali di acquisto dei Compratori (anche se le stesse fossero richiamate nei loro ordini), sono stampabili dal link indicato nella conferma d'ordine e sono applicabili a tutti i contratti di vendita conclusi da SM'art a decorrere dal mese di marzo 2025 salvo deroga scritta autorizzata da SM'art o salvo che sulla conferma d'ordine siano previste condizioni particolari obiettivamente incompatibili con quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali.
- D. I pesi, le dimensioni, le capacità, i rendimenti, i colori e comunque ogni altro dato dei Prodotti riportati nei cataloghi, nei listini e in qualsiasi altro mezzo divulgativo utilizzato da SM'art, così come i campioni e i modelli inviati ai Compratori, hanno carattere di mera indicazione approssimativa delle caratteristiche dei Prodotti e non sono impegnativi per SM'art.
- E. I Compratori prendono dunque atto che, per l'esatta individuazione delle caratteristiche tecniche dei Prodotti, faranno fede solo le indicazioni contenute nelle "*schede prodotto*" fermo restando che i dati ivi riportati rappresenteranno comunque sempre e solo il risultato di medie approssimate (ancorché ragionevolmente attendibili) che scontano le usuali tolleranze previste dalle norme internazionali. A soli fini esemplificativi i Compratori sono dunque consapevoli che le eventuali lievi differenze di tono cromatico tra tipologie di Prodotti diversi sono da considerarsi tollerate.

1. FORMAZIONE DEL CONTRATTO

- 1.1 Le eventuali offerte di SM'art non possono essere considerate proposte e non sono quindi vincolanti per SM'art ma costituiscono mera indicazione della propria disponibilità a trattare la conclusione di un contratto di vendita dei Prodotti.
- 1.2 Gli ordini dei Compratori devono essere trasmessi a SM'art per iscritto e diventano vincolanti per le parti solo dopo che SM'art avrà emesso la relativa conferma d'ordine e sempreché i Compratori, su cui grava l'onere di verificarne la completezza e l'integrale conformità rispetto al proprio ordine, non abbiano sollevato eccezioni a riguardo entro i successivi 2 giorni.
- 1.3 Si presume infatti che il contenuto del contratto di vendita corrisponda a quello della conferma d'ordine se i Compratori, entro il termine perentorio di 2 giorni decorrenti dal ricevimento della conferma d'ordine, non lo abbiano espressamente contestato rilevando per iscritto i punti in cui il contenuto della conferma d'ordine differisce da quello del loro ordine.
- 1.4 I Compratori non potranno revocare il proprio ordine dopo che sia loro pervenuta la relativa conferma d'ordine da parte di SM'art; l'ordine di Prodotti su Commessa (di cui *infra*) potrà essere invece revocato sino a quando SM'art non avrà iniziato il processo di produzione.
- 1.5 SM'art potrà sospendere l'esecuzione del contratto qualora la Compagnia con la quale SM'art assicura il credito verso i Compratori le comunichi di non poter concedere la copertura in ragione della valutazione negativa di affidabilità dei Compratori o di doverla ridurre o revocare in ragione del sopravvenuto deterioramento della loro situazione economico/finanziaria. In tal caso SM'art avrà facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto fino a quando i Compratori non le avranno fornito un'idonea garanzia sostitutiva del credito, eventualmente anche proponendole condizioni di pagamento del prezzo differenti rispetto a quelle indicate nella conferma d'ordine sempreché SM'art, a suo insindacabile giudizio, le ritenga sufficientemente tutelanti del proprio credito.
- 1.6 Qualora i Prodotti vengano realizzati su specifiche fornite dai Compratori ("**Prodotti su Commessa**") SM'art, nell'evadere l'ordine, potrà realizzarli in un numero che ecceda la quantità ordinata come da seguente specchietto:

Numero di Prodotti ordinati	Numero di Prodotti consegnabili oltre all'ordine
1-9	2
10-19	3
20-29	4
30-49	5
50-79	6
80-99	10
100-199	15
200-399	20
400-599	40
600-1000 o maggiore	60

- 1.7 I Compratori garantiscono che le specifiche fornite dai Compratori non violeranno alcun diritto di proprietà industriale o intellettuale di terzi e che, in difetto, mallevano SM'art da ogni conseguenza patrimoniale che le dovesse derivare.
- 1.8 L'eventuale contributo di *know how* fornito dai Compratori ed utilizzato da SM'art per realizzare i Prodotti su Commessa si intenderà acquisito da SM'art senza che i Compratori, a nessun titolo, possano vantare pretese.
- 1.9 SM'art e i Compratori sono reciprocamente tenuti alla riservatezza di tutti i dati scambiati per l'esecuzione dell'ordine.

2. CONSEGNA DEI PRODOTTI

- 2.1 SM'art si riserva il diritto di consegnare un massimo di 10% di Prodotti di prima scelta declassata con piccoli difetti che verrà fatturato con gli sconti indicati a listino.
- 2.2 I termini di consegna sono sempre da considerarsi puramente indicativi.
- 2.3 Il metodo di spedizione e consegna dipenderà dall'Incoterms che risulti adottato nella conferma d'ordine.
- 2.4 In ogni caso i Compratori sono sempre considerati gli unici ed esclusivi responsabili dello scarico dei Prodotti. Allo scopo prendono atto della necessità che il sito di consegna sia accessibile a veicoli da 40 tons e che il sito medesimo sia presidiato da personale qualificato dotato di carrello elevatore in grado di scaricare in sicurezza colli lunghi fino a 4,3 metri, larghi fino a 2,2 metri e pesanti fino a 2600 kg.
- 2.5 SM'art è sempre autorizzata ad effettuare consegne parziali salvo che i Compratori non indichino per iscritto nel loro ordine i motivi per i quali la consegna parziale non sarebbe a loro utile.
- 2.6 Qualsiasi errore nella spedizione dei Prodotti dovrà essere comunicato per iscritto a SM'art entro 2 giorni dalla consegna.
- 2.7 Tutti i Prodotti devono considerarsi arrivati a destinazione in perfette condizioni di spedizione salvo che non venga trasmesso a SM'art - entro 2 giorni dalla consegna - il documento di trasporto sottoscritto dal vettore con la dicitura "*accettato con riserva*".

3. RECLAMI E RESI

- 3.1 I Compratori hanno l'obbligo di controllare lo stato dei Prodotti al momento del ricevimento nonostante l'imballaggio.
- 3.2 I reclami relativi a quantità, peso, colore, oppure a vizi e/o a difetti e/o a non conformità che i Compratori potrebbero rilevare non appena ricevuti i Prodotti devono essere denunciati a SM'art, a pena di decadenza, entro e non oltre il termine perentorio di 8 giorni per i Prodotti destinati al mercato nazionale e di 15 giorni per i Prodotti destinati al mercato estero, decorrenti dalla data di consegna; la denuncia, a pena di inammissibilità, deve essere circostanziata e munita di esauriente corredo fotografico che consenta a SM'art di apprezzare con precisione sia la localizzazione della criticità lamentata sia la dimensione dell'area coinvolta.
- 3.3 I vizi, difetti o non conformità occulti devono essere invece denunciati, a pena di decadenza, entro e non oltre il termine perentorio di 8 giorni per i Prodotti destinati al mercato nazionale e di 15 giorni per i Prodotti destinati al mercato estero, decorrenti dalla data della loro scoperta. Anche in questa eventualità la denuncia, a pena di inammissibilità, deve essere inoltrata con le modalità indicate nell'articolo precedente.
- 3.4 L'eventuale azione processuale di garanzia per vizi, difetti o non conformità deve comunque essere esercitata dai Compratori entro e non oltre il termine di 12 mesi dalla data della consegna dei Prodotti al trasportatore, come risultante dal documento di trasporto; il decorso di detto termine comporterà la prescrizione dell'azione.
- 3.5 SM'art non è tenuta a sostituire i Prodotti viziati/difettosi o non conformi ma, previo il loro reso ed accertata la fondatezza della doglianza, dovrà unicamente rimborsare il loro prezzo (se già incassato) o gli eventuali acconti (se il prezzo non fosse stato ancora integralmente corrisposto) emettendo pari nota di credito. Se però i Prodotti viziati/difettosi o non conformi fossero in parte ancora impiegabili ed utili allo scopo per il quale sono stati acquistati, SM'art potrà proporre ai Compratori una proporzionale riduzione del prezzo che, se accettata, verrà incorporata in una nota di credito di importo pari alla pattuita riduzione del prezzo e consentirà ai Compratori di trattenere i Prodotti.
- 3.6 Gli obblighi di garanzia di SM'art si esauriscono con la restituzione del prezzo incassato (o dei suoi acconti) e con l'emissione della nota di credito non essendo la SM'art tenuta a risarcire danni diretti o indiretti di qualsiasi natura derivanti ai Compratori dall'impiego e/o dal mancato impiego dei Prodotti viziati/difettosi o non conformi.
- 3.7 Tutti i reclami devono comunque essere effettuati, nei termini sopra indicati, prima che i Prodotti siano posti in opera, pena la decadenza dei Compratori da ogni diritto di garanzia.
- 3.8 La garanzia è inoltre esclusa nel caso in cui i Compratori non provino di avere effettuato un corretto uso, manutenzione e conservazione dei Prodotti e di non averli modificati, trasformati o riparati senza il consenso espresso di SM'art.
- 3.9 Ogni reclamo che comporti un reso deve essere previamente autorizzato da SM'art.
- 3.10 I Prodotti per cui sia stato autorizzato il reso potranno essere rifiutati da SM'art se danneggiati a causa di un imballo inadeguato.
- 3.11 Per ogni reso i Compratori dovranno comunque sempre riutilizzare gli imballi originali di SM'art.
- 3.12 Per ragioni di sicurezza i Prodotti resi non dovranno sporgere dal bancale utilizzato, dovranno essere ben assicurati con idonee reggette e, se di formati diversi, dovranno essere impilati dal più grande (in basso) al più piccolo (in cima).
- 3.13 Nessun agente o funzionario di vendita e/o agente di SM'art è autorizzato ad accettare un reclamo e, a maggior ragione, un reso.
- 3.14 Resta in ogni caso inteso che, se il reso non fosse economicamente ragionevole, i Compratori potranno evitarlo offrendo a SM'art adeguata prova della distruzione dei Prodotti viziati/difettosi o non conformi o comunque della loro obiettiva inutilizzabilità.

4. RISERVA DI PROPRIETÀ

- 4.1 Nel caso in cui il pagamento del prezzo debba essere effettuato in tutto o in parte dopo la consegna, i Prodotti consegnati, se destinati al mercato nazionale, restano di proprietà di SM'art sino al completo pagamento del prezzo.
- 4.2 I Prodotti destinati al mercato estero restano invece di proprietà di SM'art sino al completo pagamento del prezzo solo se e nella misura in cui detta riserva sia permessa dalla legge del Paese dove i prodotti sono stati consegnati; in ogni caso i Compratori si

impegnano a fare quanto necessario per costituire a favore di SM'art una valida riserva di proprietà nella forma più estesa consentita o per porre in essere una differente ma analoga forma di garanzia.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI SM'ART E MANLEVA DEI COMPRATORI

- 5.1 Per la realizzazione dei Prodotti SM'art si attiene alle norme tecniche in vigore nell'Unione Europea. I Compratori si assumono quindi il rischio di un'eventuale difformità tra le norme dell'Unione Europea e quelle del Paese di destinazione dei Prodotti tenendone indenne SM'art.
- 5.2 Salvo dolo o colpa grave di SM'art l'eventuale risarcimento dei danni dovuto ai Compratori per l'eventuale inadempimento di SM'art non potrà mai superare il prezzo dei Prodotti venduti ed in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per pretesi danni alla produzione e/o per pretesi mancati profitti.
- 5.3 SM'art è responsabile per i danni a persone e/o a cose cagionati dai Prodotti difettosi solo in caso di sua grave negligenza nella loro fabbricazione.
- 5.4 Pertanto, qualora terzi convenissero in giudizio SM'art invocandone la responsabilità del produttore senza che ricorra la sua grave negligenza nella fabbricazione dei Prodotti, i Compratori la malleveranno tenendola integralmente indenne da ogni conseguenza patrimoniale che le dovesse derivare.

6. FORZA MAGGIORE E RECESSO DEI COMPRATORI

- 6.1 Qualora si verificano incendi, crolli, inondazioni, guasti alle presse di SM'art (o comunque ai suoi macchinari principali) non attribuibili a loro inadeguata manutenzione, mancanza di materie prime, scioperi, serrate o altri eventi dovuti a forza maggiore che impediscano o che riducano sensibilmente la capacità produttiva di SM'art o che blocchino i trasporti fra lo stabilimento ed il luogo di destinazione dei Prodotti, i termini di consegna sono automaticamente prorogati di 45 giorni.
- 6.2 Trascorsa la proroga e permanendo la situazione di forza maggiore i Compratori potranno recedere dal contratto di vendita comunicandolo a SM'art a mezzo pec.

7. RECESSO DI SM'ART

SM'art potrà recedere dal contratto nel caso in cui vi sia notizia di un procedimento concorsuale avviato nei confronti dei Compratori o richiesto dai medesimi o qualora si possa ragionevolmente ritenere non più sicura la loro situazione economica/finanziaria.

8. PREZZO, SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE E LIMITAZIONE ALLA PROPONIBILITÀ DELLE ECCEZIONI ("SOLVE ET REPETE")

- 8.1 Il prezzo di vendita dei Prodotti e le sue modalità di pagamento sono indicati nella conferma d'ordine e nella relativa conforme fattura.
- 8.2 Qualsiasi ritardo nel pagamento del prezzo consentirà a SM'art di sospendere le forniture.
- 8.3 A decorrere dalla scadenza del pagamento decorreranno, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori nella misura del tasso previsto dal D.Lgs. 231/2002.
- 8.4 I Compratori non potranno compensare il pagamento del prezzo con eventuali controcrediti vantati nei confronti di SM'art e sono tenuti al pagamento integrale e tempestivo del prezzo alle scadenze pattuite anche in caso di contestazione.

9. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per ogni controversia relativa o comunque collegata ai contratti a cui si applicano le presenti Condizioni Generali la giurisdizione è attribuita, in via esclusiva, al Giudice italiano e la competenza - anche nei casi di chiamata in garanzia e connessione - è attribuita in via esclusiva (cioè con esclusione di qualsiasi altro foro alternativo) al Tribunale di Torino che applicherà la legge italiana.

10. LINGUA PREVALENTE

Per l'interpretazione delle presenti Condizioni Generali la versione italiana del loro testo prevarrà su quello redatto in lingua inglese.